

Sanipol Sp. z o.o.
ul. Poznańska 106
66-300 Międzyrzecz

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/07/2017/UE z dnia 05/07/2017

w związku z realizacją projektu o nr RPLB.01.05.01-08-0160/16, pn.

Zakup innowacyjnych urządzeń i oprogramowania drogą do dywersyfikacji produkcji i wzrostu konkurencyjności oferty spółki Sanipol Sp. z o. o.

realizowanym przez Sanipol Sp. z o.o.

w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020

Oś Priorytetowa 1. Gospodarka i innowacje

Działanie 1.5 Rozwój sektora MŚP

Poddziałanie 1.5.1. Rozwój sektora MŚP – wsparcie dotacyjne

ogłasza się nabór ofert na zakup, dostawę i instalację
Oprogramowania klasy ERP (1 szt.)

Zamawiający:

Sanipol Sp. z o.o.
ul. Poznańska 106
66-300 Międzyrzecz

Opis przedmiotu zamówienia:

Zakup, dostawa i instalacja (wdrożenie) oprogramowania klasy ERP (1 szt.)
Planowany do zakupu przez firmę SANIPOL system zarządzania produkcją klasy ERP będzie pozwalał na kompleksową obsługę całego procesu realizacji zamówień, od jego przyjęcia przez wykonanie, aż po kontrolę jakości. Celem wdrożenia, jest zarówno umożliwienie realizacji większej liczby zamówień, wprowadzenie nowych produktów do oferty, jak również poprawienie wydajności produkcji poprzez usprawnienie zachodzących wewnątrz firmy procesów. Dodatkowym celem projektu jest poprawienie satysfakcji klientów, poprzez wdrożenie systemu monitorowania oraz powiadomień o realizowanych zamówieniach.

Przedmiotem postępowania jest w szczególności zakup następujących licencji na oprogramowania klasy ERP (1 szt.):

- licencja wieczysta na oprogramowania klasy ERP (1 szt.)
- licencja stanowiskowa wieczysta dla administratora (licencja najwyższego rzędu) (1



użytkownik)

- licencja stanowiskowa wieczysta dla użytkowników (licencje niższego rzędu) (14 użytkowników).

Przedmiotem postępowania jest także wdrożenie systemu informatycznego klasy ERP wspomagającego zarządzanie firmą.

System składać się będzie z następujących modułów:

Moduł zamówień - pozwalający na składanie zamówień z uwzględnieniem ich indywidualnego dopasowania do potrzeb klienta, a także ich wizualizację. Tak przygotowany moduł będzie pozwalał każdemu klientowi na spersonalizowanie zamawianego produktu w zakresie dobieranych materiałów, wymiarów, a także wizualizację tego zamówienia poprzez stronę www, co umożliwi najlepsze dopasowanie produktu do potrzeb klienta oraz ograniczy pomyłki przy wprowadzaniu zamówienia. Moduł ten będzie również pozwalał klientom na śledzenie postępu realizacji zamówienia i będzie na bieżąco informował ich o planowanym terminie jego wykonania i dostawy. Moduł ten będzie również odpowiedzialny za informowanie klienta w sytuacji, w której realizacja zamówienia miałaby się opóźnić.

Moduł planowania i nadzoru produkcji - pozwalający na optymalne zaplanowanie a także nadzór nad całym procesem produkcji, uwzględniający konieczność realizacji zamówień w określonych terminach a także z określonych materiałów. Moduł ten będzie pozwalał zaplanować realizację poszczególnych zamówień spływających od klientów, z uwzględnieniem ich podziału i grupowania w celu optymalizacji wykorzystania zasobów.

Moduł będzie pozwalał również śledzić poszczególne etapy realizacji oraz zarządzać stratami w produkcji, spowodowanymi np. błędami i problemami w realizacji zamówień (np. uszkodzeniem płyty podczas produkcji).

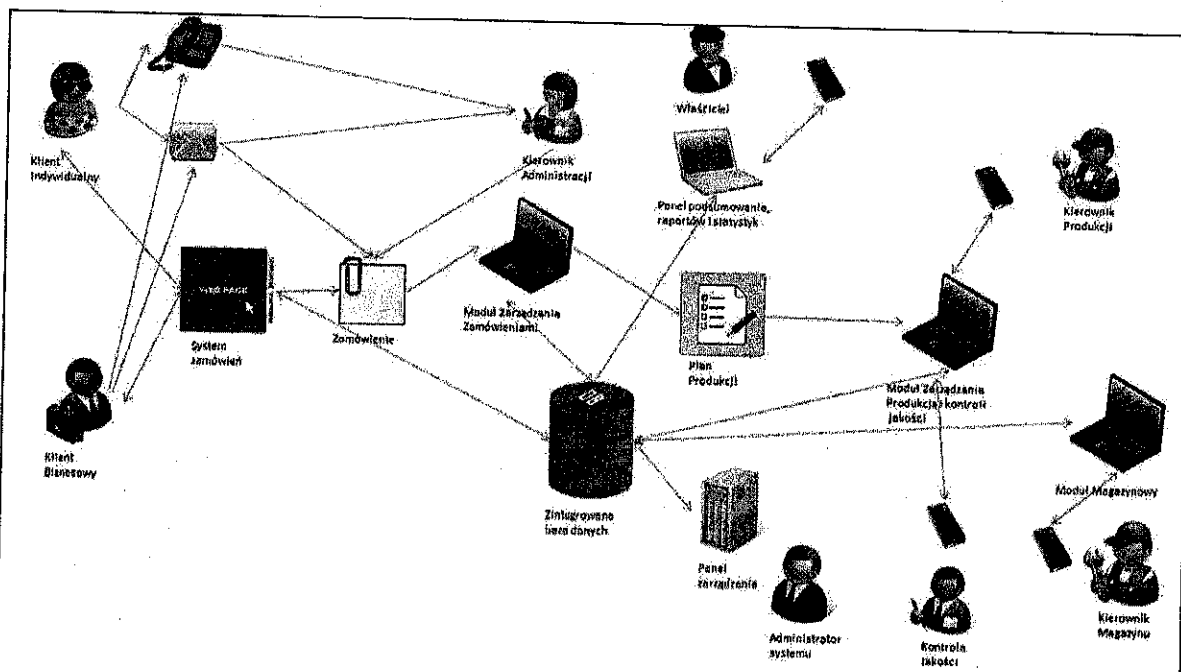
Moduł magazynowy - umożliwiający zarządzanie zasobami półproduktów w firmie, a także gospodarką odpadami i ich sprawną utylizację. Moduł magazynowy będzie pozwalał również na prognozowanie zapotrzebowania na półprodukty w zależności od realizowanych zamówień oraz pozwalał na optymalne wykorzystanie posiadanych materiałów.

Moduł kontroli i zapewnienia jakości - pozwalający na nadzór nad poszczególnymi etapami produkcji poprzez weryfikację poprawności wykonania poszczególnych etapów realizacji. Na każdym etapie realizacji wyznaczony pracownik będzie odpowiedzialny za potwierdzenie zgodności realizowanego produktu z zamówieniem lub odnotowanie wad produkcyjnych, a także zrobienia zdjęć towaru przed jego wysyłką.

Moduł zarządzania - pozwalający na kontrolę nad wszystkimi procesami realizowanymi w firmie poprzez konsolę zarządzania, przeznaczoną dla właścicieli oraz osób zarządzających i nadzorujących wszystkie procesy w firmie. Konsola zarządcza będzie informowała o najważniejszych zdarzeniach, problemach, a także udostępniała statystyki i raporty związane z przebiegiem produkcji oraz realizowanymi zamówieniami.

System z przeznaczeniem na 15 użytkowników (w tym administrator) musi posiadać funkcjonalność pracy zdalnej oraz możliwość zwiększenia liczby użytkowników,

Schemat systemu planowanego do zakupu systemu ERP w ryc. poniżej



Zamawiający wymaga, aby w okresie gwarancji awarie i usterki systemu powstałe z winy producenta oprogramowania lub Wykonawcy, były usuwane przez Wykonawcę w ramach interwencji naprawczych.

Wykaz maksymalnych czasów reakcji/czasów usunięcia awarii, zależnych od rodzaju problemu:

L.p.	Pozycja	Opis
1	Czas reakcji	Awaria - do 4 godzin Usterka - do 24 godzin
2	Czas usunięcia awarii uniemożliwiającej pracę systemu	do 12 godzin
3	Klasyfikacja zgłoszeń	Awaria rozumiana jest jako niepoprawne działanie systemu, które nie jest możliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego i uniemożliwia eksploatację systemu. Usterka to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu.

Kody CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia



Warunki udziału:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci którzy:

- mają status przedsiębiorcy,
- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadają wiedzę i doświadczenie,
- dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- posiadają odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową.

UWAGA: Niespełnienie powyższych wymagań przez Oferenta powoduje dyskwalifikację oferty ze względów formalnych i zaprzestanie jej rozpatrywania. Niespełnienie powyższych wymagań przez Oferenta powoduje dyskwalifikację oferty ze względów formalnych i zaprzestanie jej rozpatrywania. Ocena spełnienia warunków dokonywana na podstawie oświadczenia zawartego w ofercie).

Opis sposobu przygotowania oferty oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:

Oferty należy składać w formie pisemnej na adres:

Sanipol Sp. z o.o.

ul. Poznańska 106

66-300 Międzyrzecz

lub w formie elektronicznej na adres pg@sanipol.pl do dnia 13.07.2017 do godziny 17.00 (decyduje data i godzina dostarczenia)

Oferty złożone w innej formie i/lub po wskazanym terminie zostaną odrzucone.

Oferta musi zawierać co najmniej:

- datę wystawienia oferty
- nazwę wystawcy oferty z podaniem jego adresu
- opis przedmiotu zamówienia ze specyfikacją umożliwiającą ocenę zgodności przedmiotu oferty ze wszystkimi parametrami technicznymi dla oprogramowania określonymi w zapytaniu w punkcie przedmiot zamówienia
- termin wykonania zamówienia (w tygodniach, licząc od podpisania umowy)
- termin ważności oferty (minimum 60 dni od daty złożenia oferty)
- cenę w kwotach netto PLN
- informację na temat doświadczenia wdrożeniowego oferenta w postaci załączonych referencji
- okres gwarancji w miesiącach
- wykaz maksymalnych czasów reakcji/czasów usunięcia awarii, zależnych od rodzaju problemu
- dane osoby do kontaktu z firmy składającej ofertę obejmujące (imię i nazwisko, telefon oraz adres email).
- podpis Oferenta

Możliwy do wykorzystania wzór oferty stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.



- oświadczenie Oferenta mówiące, że

* nie jest powiązany kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym,

* ma status przedsiębiorcy,

* posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,

* posiada wiedzę i doświadczenie,

* dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

* posiada odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową.

Możliwy do wykorzystania wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Złożenie oferty nie spełniającej ww. warunków skutkować będzie jej odrzuceniem.

Oferty będą oceniane według kryteriów opisanych w punkcie Kryteria wyboru/wagi punktowe/ sposób przyznawania punktacji.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, wariantowych, równoważnych. Złożenie oferty częściowej, wariantowej, równoważnej skutkować będzie jej odrzuceniem.

Ostateczny termin wykonania zamówienia- 27 tygodni od podpisania umowy z Wykonawcą jednak nie później niż do 31/05/2018

Złożenie oferty z dłuższym okresem skutkować będzie jej odrzuceniem.

Minimalny termin ważności oferty – 60 dni od daty złożenia

Złożenie oferty z krótszym okresem ważności skutkować będzie jej odrzuceniem.

Wszystkie dokumenty składane przez Oferentów muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Oferenta lub inną osobę umocowaną stosownym dokumentem pod rygorem odrzucenia oferty.

Zamawiający może wezwać Oferenta do wyjaśnień/uzupełnień jeżeli:

- oferta nie będzie zawierała dokładnego opisu przedmiotu zamówienia ze specyfikacją umożliwiającą ocenę zgodności przedmiotu oferty ze wszystkimi parametrami technicznymi dla oprogramowania określonymi w zapytaniu w punkcie przedmiot zamówienia
- złożone dokumenty będą budziły wątpliwości co do autentyczności.
- złożone dokumenty nie będą pozwalały jednoznacznie odnieść się do treści zapytania ofertowego

Złożenie oferty nie zawierającej specyfikacji umożliwiającej pełną ocenę zgodności przedmiotu oferty z parametrami technicznymi oprogramowania określonymi w zapytaniu w punkcie przedmiot zamówienia skutkować będzie jej odrzuceniem.

Kryteria wyboru i sposób oceny ofert:



KRYTERIUM DOPUSZCZAJĄCE

Zamawiający rozpatrzy wszystkie oferty ważne, pod warunkiem załączenia do oferty przynajmniej 2 referencji dotyczących wdrożenia systemów klasy ERP. Brak załączonych referencji, będzie oznaczał, że oferent nie posiada niezbędnego doświadczenia wdrożeniowego i tym samym, nie powinien brać udziału w niniejszym postępowaniu ofertowym.

KRYTERIUM OCENY OFERT WAŻNYCH

Przy wyborze oferty na dostawę i instalację (wdrożenie) oprogramowania klasy ERP (1 szt.) Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

LP	KRYTERIUM	WAGA PUNKTOWA
1.	ŁĄCZNA CENA NETTO W PLN	70 pkt
2.	OKRES GWARANCJI W MIESIĄCACH	30 pkt

Maksymalna łączna liczba punktów możliwa do uzyskania we wszystkich kryteriach wynosi 100 pkt.

Kryterium „łączna cena netto w PLN” będzie oceniane na podstawie podanej ceny netto w PLN . Oferta zawierająca najkorzystniejszą cenę uzyska 70 punktów, a ilość punktów przyznanych danej ofercie obliczana będzie według wzoru:

$$\text{Liczba punktów (punktowa)} = \frac{\text{najniższa cena netto w PLN przedstawiona w ofertach}}{\text{cena netto w PLN oferty badanej}} \times 70 \text{ (waga)}$$

Kryterium „OKRES GWARANCJI W MIESIĄCACH” będzie oceniane na podstawie wskazanego w ofercie okresu gwarancji (w miesiącach). Oferta zawierająca najdłuższy okres gwarancji, spełniająca warunki zapytania, uzyska maksymalnie 30 pkt., a ilość punktów przyznanych danej ofercie obliczana będzie według wzoru:

$$\text{Liczba punktów (punktowa)} = \frac{\text{okres gwarancji w badanej ofercie}}{\text{najdłuższy okres gwarancji przedstawiony w ofertach}} \times 30 \text{ (waga)}$$

Obliczenie ostatecznej punktacji:



Suma punktów uzyskanych we wszystkich dwóch kryteriach stanowić będzie ostateczną punktację przyznaną na etapie oceny poszczególnych ofert.

Jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny. Zamawiający może również unieważnić postępowanie ofertowe, a także pozostawić postępowanie bez wyboru oferty.

Wykluczenia:

Zabrania się składania ofert przez firmy powiązane kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kuratelii,
- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

Złożenie przez takie podmioty oferty skutkować będzie jej odrzuceniem.

Określenie warunków zmian umowy zawartej z dostawcą wybranym w ramach niniejszego zapytania:

Wszelkie zmiany i uzupełnienia do zawartej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

Niedopuszczalne są takie zmiany postanowień umowy oraz wprowadzenie do umowy takich postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty Sprzedającego, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

W szczególności zmiana terminu wykonania przedmiotu zamówienia może nastąpić jedynie w przypadku zaistnienia opóźnień z przyczyn leżących wyłącznie po stronie zewnętrznego podmiotu, których wcześniej nie dało się przewidzieć, które powinny być szczegółowo udokumentowane.

W przypadku niedotrzymania warunków wynikających ze złożonej oferty i zawartej umowy, naliczane będą stosowne kary umowne:

- w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia umownego netto, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu określonego w umowie
- w wysokości 50% wartości wynagrodzenia umownego netto, z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.

Postanowienia końcowe:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści niniejszego ogłoszenia ofertowego. Modyfikacja może mieć miejsce w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. Dodatkowo w przypadku zmiany treści ogłoszenia Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofercie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo także do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia udziela Pan Paweł Gajewski, Sanipol Sp. z o.o.; ul. Poznańska 106, 66-300 Międzyrzecz, tel.: +48 957427006; pg@sanipol.pl.

Otwarcie ofert nastąpi pierwszego dnia roboczego po dniu, w którym upływa termin składania ofert, tj. 14.07.2017 o godz. 9:00, w siedzibie Zamawiającego. Otwarcie ofert jest jawne.

SANIPOL®
Spółka z o.o.
ul. Poznańska 106
tel./fax +48/95/741-26-02
PL 66-300 MIĘDZYRZECZ
(1) NIP 596-000-56-31

CZŁONEK ZARZĄDU

Paweł Gajewski

Załącznik do ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/07/2017/UE z dnia 05/07/2017 – wzór oświadczenia

OŚWIADCZENIE STANOWIĄCE ZAŁĄCZNIK DO OFERTY

Oświadczam, że

- nie jesteśmy/ jesteśmy* powiązani kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym,
- nie mam/ mam* status przedsiębiorcy,
- nie posiadamy/posiadamy* uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- nie posiadamy/posiadamy* wiedzę i doświadczenie,
- nie posiadamy/posiadamy* odpowiedni potencjał techniczny oraz dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- nie posiadamy/posiadamy* odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową.

(*niepotrzebne skreślić lub usunąć).

Podpis oferenta, pieczęć firmowa:

--

Załącznik 2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/07/2017/UE z dnia 05/07/2017 – wzór oferty

OFERTA

Data wystawienia oferty

Nazwa wystawcy oferty.....

Adres.....

.....

Do:
Sanipol Sp. z o.o.
ul. Poznańska 106
66-300 Międzyrzecz

W nawiązaniu do zapytania ofertowego przedstawiam ofertę na zakup, dostawę i instalację oprogramowania klasy ERP (1 szt.) zgodnie z poniższym opisem.

Opis proponowanego rozwiązania

--



Doswiadczenie wdrozeniowe

W załączeniu przedstawiamy następujące referencje:

- 1.
- 2.
- 3.
- n.

Lp.	Nazwa	Cena netto
1.	<p>Zakup, dostawa i instalacja (wdrozenie) oprogramowania klasy ERP (1 szt.)</p> <p>Przedmiotem oferty jest w szczególności wycena następujących licencji na oprogramowania klasy ERP (1 szt.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - licencja wieczysta na oprogramowania klasy ERP (1 szt.) - licencja stanowiskowa wieczysta dla administratora (licencja najwyższego rzędu) (1 użytkownik) - licencja stanowiskowa wieczysta dla użytkowników (licencje niższego rzędu) (14 użytkowników) <p>Przedmiotem oferty jest także wdrozenie systemu informatycznego klasy ERP wspomagającego zarządzanie firmą.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Termin ważności oferty:(w dniach, licząc od daty złożenia oferty) • Termin wykonania zamówienia: (w tygodniach, licząc od podpisania umowy) • Okres gwarancji w miesiącach: 		

Wykaz maksymalnych czasów reakcji/czasów usunięcia awarii, zależnych od rodzaju problemu		
Lp.	Pozycja	Opis
1.	Czas reakcji	<p>Awaria - <u>do</u> godzin</p> <p>Usterka - <u>do</u> godzin</p>

2	Czas usunięcia awarii uniemożliwiającej pracę systemu	<u>do</u> godzin
3	Klasyfikacja zgłoszeń	Awaria rozumiana jest jako niepoprawne działanie systemu, które nie jest możliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego i uniemożliwia eksploatację systemu. Usterka to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu.

Osoba do kontaktu:

Szczegółowych informacji dotyczących oferty udziela:

Imię i nazwisko, Tel, e-mail:

Załączniki:

1. - szt.
2. - szt.

Podpis wystawcy oferty

.....