**Zał.2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/07/2017/UE z dnia 05/07/2017– wzór oferty**

**OFERTA**

Data wystawienia oferty ………………………..

Nazwa wystawcy oferty………………………..

Adres…………………………………………………….

………………………………………………………………

**Do:**

**Sanipol Sp. z o.o.**

**ul. Poznańska 106**

**66-300 Międzyrzecz**

W nawiązaniu do zapytania ofertowego przedstawiam ofertę na zakup, dostawę i instalację

oprogramowania klasy ERP (1 szt.) zgodnie z poniższym opisem.

|  |
| --- |
| **Opis proponowanego rozwiązania** |
|  |

|  |
| --- |
| **Doświadczenie wdrożeniowe** |
| W załączeniu przedstawiamy następujące referencje:  1.  2.  3.  n. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Cena netto** |
| **1.** | **Zakup, dostawa i instalacja (wdrożenie) oprogramowania klasy ERP (1 szt.)**  **Przedmiotem oferty jest w szczególności wycena następujących licencji na oprogramowania klasy ERP (1 szt.):**  **- licencja wieczysta na oprogramowania klasy ERP (1 szt.)**  **- licencja stanowiskowa wieczysta dla administratora (licencja najwyższego rzędu) (1 użytkownik)**  **- licencja stanowiskowa wieczysta dla użytkowników (licencje niższego rzędu) (14 użytkowników).**  **Przedmiotem oferty jest także wdrożenie systemu informatycznego klasy ERP wspomagającego zarządzanie firmą.** |  |
| * **Termin ważności oferty: …………………………………………………(w dniach, licząc od daty złożenia oferty)** * **Termin wykonania zamówienia: ………………………………………… (w tygodniach, licząc od podpisania umowy)** * **Okres gwarancji w miesiącach: ...................................................................................** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wykaz maksymalnych czasów reakcji/czasów usunięcia awarii, zależnych od rodzaju problemu** | | |
| L.p. | Pozycja | Opis |
| 1 | Czas reakcji | Awaria - **do** ..... godzin  Usterka - **do** ..... godzin |
| 2 | Czas usunięcia awarii  uniemożliwiającej pracę  systemu | **do** ..... godzin |
| 3 | Klasyfikacja zgłoszeń | Awaria rozumiana jest jako niepoprawne działanie  systemu, które nie jest możliwe do samodzielnego  usunięcia przez Zamawiającego i uniemożliwia  eksploatację systemu.  Usterka to nieprawidłowe lub niezgodne  z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. |

|  |
| --- |
| **Osoba do kontaktu:** |
| Szczegółowych informacji dotyczących oferty udziela:  Imię i nazwisko …….…………………………………………, Tel ..…………………, e-mail: …………….……………..… |

Załączniki:

1. ………………………………………………………………………….- szt. ………………
2. ………………………………………………………………………….- szt. ………………

Podpis wystawcy oferty

………………………………………….